

おもてなしスキルスタンダード 4つの理念の関係

お客様 同僚・チーム・仲間等 地域社会 継続・向上 という4つの視点が相互に関連。

対人サービスの現場における”おもてなし”とは、日本古来のおもてなしを基に、相手の心に寄り添い相互理解を深め、顕在化したものだけでなく、潜在的な要望をも汲み取り、臨機応変に、かつ過不足なく、その解決策を提供することである。

